

**Товарищество с ограниченной ответственностью  
«МФО» Dostyk Credit Company»  
БИН 230440044954**

**СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, \_\_\_\_\_ (указать ФИО клиента как в документе удостоверяющем личность), ИИН \_\_\_\_\_ (указать ИИН клиента), мобильный телефон + 7 7 \_\_\_\_\_ (далее – Субъект) в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными законодательными актами Республики Казахстан, настоящим предоставляю свое согласие ТОО «МФО» Dostyk Credit Company», БИН 230440044954 (далее – «МФО») и третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок/операций, заключенных (которые возможно будут заключены) между Субъектом (лицом представителем которого является Субъект) и МФО, в том числе Партнерам<sup>1</sup>, операторам сотовой/мобильной связи, лицам, предоставляющим МФО результаты видеオフィксации/фотофиксации/геолокации АПК<sup>2</sup> и иным Операторам баз данных, на сбор и обработку персональных данных Субъекта, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в массивах и/или базах данных МФО/операторов баз данных/третьих лиц.

1. Настоящим, Субъект подтверждает, что:

- уведомлен(-а) МФО о защите персональных данных Субъекта МФО в режиме аналогичном режиму защиты информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, если иные требования не установлены законодательством Республики Казахстан;
- настоящее письменное согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед МФО;
- МФО вправе производить сбор и обработку персональных данных без согласия Субъекта в случаях, установленных законами Республики Казахстан, в том числе в иных организациях для целей проведения любых, незапрещенных законодательством Республики Казахстан, мероприятий по взысканию задолженности;
- МФО вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные Субъекта от Субъекта и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Субъекта третьим лицам (включая трансграничную передачу)/распространять в общедоступных источниках персональные данные, электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые будут или стали известны в процессе его деятельности и/или в

---

<sup>2</sup> интеллектуальная система видеоконтроля/позиционирования.

рамках гражданско-правовых и иных отношений между МФО и его Партнерами с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и требований международного права (требований международных договоров);

- в случае, если соответствующим(-ми) договором(-ми), заключенным(-ми) между Субъектом (лицом представителем которого является Субъект) и МФО, предусмотрена/будет предусмотрена передача МФО по открытым каналам связи персональных данных Субъекта (включая трансграничную передачу), Субъект осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск;
  - настоящее согласие предоставляет МФО право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с персональными данными Субъекта любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение внутри МФО и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Субъекта, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению МФО, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан;
  - уведомление Субъекта о получении МФО от третьих лиц и/или передаче МФО персональных данных Субъекта третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться МФО без уведомления;
  - настоящее согласие может быть предоставлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку персональных данных Субъекта было предоставлено Субъектом.
2. Также Субъект предоставляет свое согласие:
- 1) на сбор, обработку МФО и его Партнером, уполномоченным оказывать МФО услуги на основании заключенного с ним договора/соглашения персональных, биометрических и/или иных данных Субъекта (далее – Данные), в том числе, на передачу Данных в кредитные бюро;
  - 2) на передачу кредитными бюро Данных Субъекта без ограничения юридическому лицу, осуществляющему деятельность по привлечению и хранению пенсионных взносов и пенсионным выплатам;
  - 3) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим деятельность по привлечению и хранению пенсионных взносов и пенсионным выплатам, имеющейся и поступающей в будущем информации о Субъекте кредитным бюро, а также на предоставление кредитными бюро вышеуказанной информации МФО;

- 4) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим деятельность по выплате пенсий и пособий имеющейся и поступающей в будущем информации о Субъекте МФО;
- 5) на предоставление кредитными бюро МФО информации о Субъекте из единой страховой базы данных как о Субъекте единой страховой базы данных;
- 6) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан или другого органа деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Субъекте кредитным бюро и МФО посредством кредитных бюро.

2. Перечень собираемых данных, связанных с Субъектом это персональные данные, любые относящиеся к Субъекту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе, которые могут содержать:

- 1) **сведения, необходимые для заполнения заявления/анкеты, а также надлежащей идентификации/аутентификации/регистрации (включая, но не ограничиваясь):** фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; пол; фото/видео; подпись (собственноручная и электронно-цифровая); биометрические данные; печати, факсимиле, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова идентификаторы или идентификационные коды и прочие данные, используемые для идентификации/аутентификации/регистрации;
- 2) **сведения о семейном/социальном положении (включая, но не ограничиваясь):** информация из Государственной базы данных «Родственные связи» или иной Государственной базы данных по родственным связям, данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), паспортные данные супруга(и); наличие/отсутствие иждивенцев и/или иных членов семьи; степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев; список физических лиц, официальным представителем и/или опекуном которых является Субъект; другие сведения которыми правомерно владеет Субъект и добровольно предоставил МФО;
- 3) **сведения, необходимые для поддержания связи, а также идентификации/аутентификации/регистрации (включая, но не ограничиваясь):** место прописки, место фактического нахождения (пребывания), место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый, ID – зашифрованный идентификатор телефонных номеров), адрес электронной почты; информация, содержащаяся в адресной справке;
- 4) **сведения, связанные с оказанием МФО услуг (проведением операций, заключением сделок, выполнением действий):** тексты договоров

- (соглашений), дополнительных соглашений к ним, заявления и согласия, переписка, проведение операций (платежные, кассовые и иные документы), правоустанавливающие документы, номера платежных карточек и банковских счетов;
- 5) **сведения о цели и характере деловых отношений;**
  - 6) **сведения об образовании, профессиональной деятельности, служебном положении, деловой репутации (включая, но не ограничиваясь):** образование, профессия, квалификация (включая повышение квалификации), должность, ученая степень, ученое звание, членство в профессиональных палатах/организациях, владение иностранными языками и другие сведения; данные свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, данные лицензии на осуществление лицензируемой деятельности, аттестатов, патентов, дипломов, сертификатов; информация о наличии/отсутствии судимости, привлечении к уголовной/административной ответственности;
  - 7) **сведения о кредитной (иной) истории Субъекта, сведения, необходимые для оценки платежеспособности Субъекта (включая, но не ограничиваясь):** пенсионные отчисления, сведения об официальных, самодекларируемых и прочих доходах и расходах; сведения о наличии/отсутствии банковских/лицевых/балансовых счетов (номера счетов, спецкартсчетов, вид, срок размещения, сумма, условия вклада и другие сведения); сведения о наличии/отсутствии микрокредитов (займов), банковских счетов (в том числе спецкартсчета), денежных средств и ценных бумаг, в том числе в доверительном управлении и на доверительном хранении (данные договоров, в том числе номера счетов, спецкартсчетов, номера банковских карт, коды кредитных историй, адреса приобретаемых объектов недвижимости, сумма и валюта микрокредита (займа), цель кредитования, условия кредитования, сведения о залоге, остатки и суммы движения по счетам, тип банковских карт, лимиты и другие сведения);
  - 8) **сведения, необходимые для надлежащего качества оказания услуг и его улучшения, персонализации предоставляемых услуг, включая дистанционное обслуживание (включая, но не ограничиваясь):** история оказанных услуг и поведенческие паттерны, данные об используемом устройстве и с датчиков на устройстве, сведения об объектах вокруг (например, точках доступа Wi-Fi, антеннах сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth), метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, теги пикселей, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе;
  - 9) **сведения об имуществе (имущественном положении) (включая, но не ограничиваясь):** сведения об имуществе Субъекта и/или имуществе третьих лиц, которое является обеспечением по обязательствам, а также об ином (любом) имуществе Субъекта, изображение (фото/видео) такого (любого) имущества в любом формате и т.д., сведения о наличии/отсутствии обременений (аресте) на имущество;

идентификационные данные, данные о наличии (отсутствии) регистрации, обременений; общие характеристики имущества; стоимость; адрес (местонахождения) имущества, данные государственной регистрации и другие сведения);

10) **иные сведения, необходимые МФО**, в том числе для заполнения заявления/анкеты, формирования досье (клиентского/личного дела), в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренним документам МФО (в том числе, информация об участии Субъекта в капитале юридических лиц – доля участия, количество (доля) акций; занимаемые должности, а также информация об изменении и/или дополнении таких данных; перечень юридических лиц, представителем которых является Субъект), для взаимодействия МФО с операторами баз данных, контрагентами МФО, третьими лицами;

11) **информация об изменении и (или) дополнении вышеуказанных данных.**

3. Сбор, обработка и использование персональных данных Субъекта (в том числе, сбор, обработка и хранение на бумажных носителях и (или) в электронном формате в массивах и (или) базах данных МФО/операторов) осуществляется, в том числе, для следующих целей:

- 1) для рассмотрения заявки Субъекта (заявки лица, представителем которого является Субъект) на получение микрокредита и/или других услуг, которые могут быть оказаны МФО в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 2) для оказания Субъекту (лицу представителем которого является Субъект) услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, которые будут оказаны Субъекту (лицу представителем которого является Субъект) МФО на условиях соответствующих договоров (соглашений);
- 3) для совершения сделок, направленных на выдачу (обслуживание) микрокредита;
- 4) для осуществления выплаты и погашения микрокредита персональные данные Субъекта могут быть предоставлены МФО контрагенту Субъекта (контрагенту лица, представителем которого является субъект) и всем банкам/платежным организациям/ процессинговым организациям/ Международным Платежным Системам (платежным системам) /поставщикам платежных (мобильных) сервисов (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Garming Pay и пр.), через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения МФО и/или Субъекта (лица, представителем которого является субъект);
- 5) для внутреннего контроля и учета МФО, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения Субъектом (лицом представителем которого является Субъект) и МФО своих обязательств, по соответствующим договорам (соглашениям);
- 6) для выполнения обязанности по надлежащей проверке МФО (как субъектом финансового мониторинга) своего клиента при установлении

- деловых отношений и осуществлении операций клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 7) для выполнения МФО мероприятий (обязанностей), связанных с идентификацией/ аутентификацией/авторизацией клиента и проверки достоверности (корректности) предоставленных/используемых Субъектом/МФО сведений/данных/алгоритмов/ кодов/символов/идентификаторов/номеров и прочее (в том числе, путем получения/сверки персональных данных и иных сведений из имеющихся в МФО и других доступных МФО источников), в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующих договоров;
  - 8) для выполнения МФО обязанности по хранению и учету первичных документов, используемых в бухгалтерском учете в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;
  - 9) для выполнения МФО обязанности по хранению документов, материалов, досье, установленных Национальным Банком Республики Казахстан/Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
  - 10) для подтверждения осуществления между МФО и Субъектом (лицом, представителем которого является Субъект) операций по соответствующим договорам (соглашениям) по запросу Субъекта и/или третьих лиц, имеющих такое право в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
  - 11) для судебной и внесудебной защиты прав МФО: (i) в случае нарушения обязательств по существующим договорам (соглашениям); (ii) в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;
  - 12) для целей работы МФО с коллекторскими агентствами и/или иными специализированными лицами или работниками/представителями МФО, которым будет поручено осуществлять мероприятия по взысканию задолженности по соответствующим договорам (соглашениям), в случае нарушения обязательств по таким договорам (соглашениям), а также проведения торгов, связанных с реализацией залогового имущества;
  - 13) для размещения публичных (раскрытых) данных и сведений в средствах массовой информации с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан;
  - 14) для расчета максимального размера риска на одного заемщика и соблюдения пруденциальных и иных нормативов и лимитов, и проверки «прозрачности»;
  - 15) для взаимодействия МФО с третьими лицами (для взаимодействия третьих лиц с МФО, третьих лиц друг с другом), которые имеют и/или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/или обслуживанию любых сделок/операций, заключенных (которые возможно будут

- заключены) между Субъектом (лицом, представителем которого является Субъект) и МФО;
- 16) для предоставления/получения МФО отчетности и/или информации в/от уполномоченные органы, аудиторским, оценочным и иным компетентным организациям, кредитным бюро, участникам/акционерам и/или аффилированным лицам МФО, операторам баз данных, контрагентам МФО;
  - 17) для разработки, хранения и применения математических, статистических и поведенческих моделей, информационных систем, баз данных (в том числе анализ, моделирование, прогнозирование); для осуществления страхования рисков и/или иных видов страхования, если такое страхование предусмотрено условиями соответствующих договоров (соглашений), продуктов МФО;
  - 18) для целей идентификации/аутентификации/регистрации и предоставления доступа в помещения/здания/офисы/информационные системы МФО или сторонних поставщиков услуг, в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними документами МФО, для обеспечения режима безопасности МФО;
  - 19) для обмена информацией, в том числе для рассмотрения и/или предоставления отчетов на обращения Субъекта (и/или третьих лиц), жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д., передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Субъекта (в адрес лица, представителем которого является Субъект) для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д.;
  - 20) для уступки МФО прав требования по договорам (соглашениям), заключенным между Субъектом (лицом представителем которого является Субъект) и МФО, если такая уступка предусмотрена условиями соответствующих договоров (соглашений), заключенных между Субъектом (лицом представителем которого является Субъект) и МФО;
  - 21) для маркетинговых целей, проведения акций, предоставления (пересылки) Субъекту любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и/или услугах МФО и/или Партнеров, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, email, факс, социальные сети, push-уведомления и т.п.);
  - 22) для разработки маркетинговых и рекламных акций, с учетом истории отношений Субъекта (отношений лица, представителем которого является Субъект) с МФО, персонализации предоставляемых МФО или партнером МФО сервисов;
  - 23) для взаимодействия МФО с третьими лицами, осуществляющими сервисное обслуживание Субъекта (лица, представителем которого является Субъект) в рамках обслуживания;
  - 24) для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан или предусмотрены

заключаемыми между субъектом и МФО договорами и иными направляемыми Субъектом МФО и/или МФО Субъекту документами.

4. Настоящее согласие может быть предоставлено (подтверждено его предоставление) любым способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь:

- письменно на бумажном носителе;
- в форме электронного документа, подписанного электронно-цифровой подписью;
- любым иным способом (по телефону или иному средству коммуникации, путем проставления соответствующих отметок в специально обозначенных полях интернет-ресурсов, путем совершения действий в информационных системах, аппаратно-программных комплексах, программном обеспечении или сервисном программном продукте, которые обозначены как действия, выражающие предоставление согласия (например, продолжение использования)) с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, которые определяются МФО. В качестве таких элементов защитных действий могут выступать печати, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова-идентификаторы или идентификационные коды, шифрование, биометрические данные или иные способы защиты, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

5. Настоящее согласие выдано на период оказания услуг, договорных правоотношений с МФО и его Партнерами.

6. Я ознакомлен с предложенными МФО графиком погашения, включающим периодичность погашения микрокредита и вознаграждения методом погашения микрокредита (аннуитетным или дифференцированным). Метод погашения микрокредита, выбран Заёмщиком и указан в данном заявлении.

7. Подтверждаю, что сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении, являются, верными и точными на вышеуказанную дату, и обязуюсь незамедлительно уведомить МФО в случае изменения указанных сведений, а также о любых обстоятельствах, способных проявлять на выполнение мною обязательств перед МФО.

Настоящее документ подписан с использованием динамического одноразового (единовременного) кода \_\_\_\_ (номер кода), направленного \_\_\_\_ (дата (дд.мм.гг.)), время \_\_\_\_ (час:мин.:сек) часовой пояс (UTC+6) на номер телефона + \_\_\_\_\_.